

La sûreté sur les chantiers, au-delà du contrôle des accès

Avancées technologiques, complexification des projets, cadre légal strict : le chantier moderne est un environnement toujours plus exigeant, où des centaines d'intervenants peuvent se côtoyer chaque jour. Dans ce contexte, la gestion des accès et la maîtrise de l'information deviennent des enjeux de sécurité majeurs. En proposant un outil de gouvernance et de sûreté dédié aux contraintes spécifiques des chantiers, sursector répond à un besoin pressant dans le monde de la construction, au bénéfice de chacun de ses acteurs.

Au moment d'évoquer la question de la sûreté sur les chantiers, nous pensons inévitablement aux grandes palissades, équipements, portails, caméras et rondes nocturnes indissociables du paysage urbain. Si ces dispositifs ont largement fait leurs preuves pour prévenir les intrusions, ils font oublier une réalité : le contrôle des accès ne constitue qu'une partie de l'équation sécuritaire. En effet, les chantiers sont devenus de véritables écosystèmes. Des dizaines d'entreprises, parfois plusieurs centaines d'intervenants, des métiers, des responsabilités, des flux et des informations s'y croisent quotidiennement. Le défi n'est donc plus seulement de contrôler qui entre et qui sort. Il est de savoir qui est présent, pour quelle entreprise, avec quelle légitimité et dans quel rôle. En particulier lorsque l'on sait que la direction des travaux porte non seulement la responsabilité de la sûreté sur le site, mais également celle de la conformité légale de chaque travailleur.

Des chantiers éthiques et sûrs

C'est à partir de ces réflexions que Frédéric et Raphaël Ayer, respectivement architecte/entrepreneur et expert en sécurité, décident de fonder sursector SA. Après avoir développé un système de contrôle automatique des accès, et grâce à des accords conclus avec les autorités de contrôle et commissions paritaires, ils proposent une solution novatrice : en enregistrant au préalable les entreprises sous-traitantes, la direction des travaux est assurée que chaque personne pénétrant dans le chantier dispose d'une autorisation et d'un statut en règle.

À la suite d'une phase de test, la solution est déployée avec succès sur plusieurs chantiers d'envergures et d'affectations diverses, prouvant la force du concept et la réalité du besoin. sursector est un outil précieux dans la lutte contre le travail dissimulé. C'est également un allié de poids pour les maîtres d'ouvrage et les directions de travaux, qui voient leur devoir de diligence rempli, leur travail administratif réduit et leur gestion facilitée.

En effet, les bénéfices de la solution vont bien au-delà du contrôle des accès et de la légitimité des intervenants. Grâce à la plateforme en ligne sursector, les directeurs de travaux disposent d'une vision complète de chacun de leurs chantiers en temps réel, et d'un historique détaillé de chaque entrée, sortie et intervention. Sa capacité à faire converger toutes ces informations sous une forme immédiatement exploitable vient combler un manque : le secteur de la construction a besoin d'un outil de gouvernance, capable d'offrir une visibilité et un niveau de contrôle à la mesure des enjeux sécuritaires d'un projet de construction. Forte d'une infrastructure solide et d'années d'expérience opérationnelle, sursector est dans la position idéale pour remplir ce rôle.



Du contrôle des accès à la maîtrise du chantier

Aujourd'hui, le contrôle des accès n'est plus la finalité de sursector, mais l'une des composantes d'un véritable écosystème de chantier basé sur quatre piliers. L'entreprise dispose d'infrastructures physiques (tourniquets, barrières, portails automatiques, caméras...) qui peuvent être déployées sur tous types de sites, en s'adaptant à leurs différentes phases. Ses applications mobiles permettent à l'ensemble du personnel impliqué de s'enregistrer et d'accéder aux sites aux moments voulus, grâce à un badge QR ou à une carte professionnelle. Des opérateurs, formés au rôle d'agent de sûreté ainsi qu'à la maîtrise de cette infrastructure, peuvent être déployés pour compléter le dispositif. Enfin, une plateforme en ligne centralise et structure les informations essentielles du chantier. L'objectif n'est plus seulement de contrôler qui entre ou qui sort, mais de permettre à ceux qui le dirigent de savoir, à tout moment, qui est présent, pour quelle entreprise, dans quel rôle, et de disposer des bonnes informations pour anticiper, décider et agir.

En effet, la valeur d'une information ne réside pas dans sa collecte, mais dans sa capacité à être partagée avec les bonnes personnes, au bon moment. Aujourd'hui, chaque acteur dispose d'une partie de l'information, mais rarement d'une vision complète du chantier. La force de sursector est précisément de créer ce socle commun et de permettre à chacun de s'appuyer sur une réalité partagée, fiable et actualisée. Cela ne signifie pas pour autant que l'ensemble des informations soit accessible à tous. Chaque acteur reçoit uniquement les éléments nécessaires à sa mission, et chaque entreprise conserve la maîtrise des données qui la concernent. La confiance est rendue possible par la vérification des informations, par une infrastructure sécurisée et par la garantie d'une protection rigoureuse des données, dont l'ensemble est hébergé en Suisse.

Un cercle vertueux

Depuis les prémises de sa création, sursector ne cache pas son ambition de fédérer les acteurs du secteur autour d'une vision commune de la construction, plus sûre, plus performante, plus juste. Sa maîtrise complète de la chaîne de valeur et son positionnement unique lui permettent désormais d'assumer pleinement cette promesse. En effet, son fonctionnement simplifie et fluidifie le travail de l'ensemble des parties prenantes d'un projet de construction.

Pour le maître d'ouvrage, il s'agit avant tout de renforcer la maîtrise du risque, d'assurer son devoir de diligence et de disposer d'une vue complète sur les entreprises et intervenants présents sur chacun de ses chantiers. Pour l'entreprise générale, la valeur réside dans la simplification de son organisation quotidienne. Avec un interlocuteur

unique pour l'ensemble du dispositif, elle bénéficie d'une meilleure réactivité et n'a plus besoin de coordonner plusieurs prestataires pour obtenir une réponse ou adapter ses moyens aux besoins réels. Pour la direction des travaux, l'apport est avant tout opérationnel. Elle dispose d'une visibilité instantanée sur les présences, les entreprises, les autorisations, les flux et les événements du chantier. Les informations collectées deviennent des données exploitables pour la planification, l'anticipation et la prise de décision. Les entreprises mandatées, quant à elles, voient leurs tâches administratives fortement réduites : le personnel, les documents et les qualifications enregistrées sont réutilisés d'un site à l'autre, sans avoir à multiplier les badges et démarches. Enfin, les intervenants retrouvent un environnement commun à chaque chantier, accèdent facilement à chaque site et évitent les procédures répétitives.

Chacun possède une partie de l'information. Chacun poursuit ses propres missions. Pourtant, tous dépendent les uns des autres. Lorsqu'un écosystème commun permet à chacun de partager les informations qu'il possède et d'accéder à celles dont il a besoin, un cercle vertueux se met en place : moins de tâches administratives, davantage de visibilité, une meilleure maîtrise des risques et une collaboration plus fluide. C'est précisément l'objectif que poursuit sursector lorsqu'il appelle les acteurs de la branche à « entrer dans le cercle », selon son slogan d'origine.

Adoption et adaptation

Naturellement, une telle promesse ne vaut que si elle est suivie d'effets. Celle de sursector s'appuie sur des années d'expériences réussies dans le cadre de projets de tous types. Récemment, sa solution a été déployée sur de nombreux chantiers exigeants, à l'image de constructions

pour des groupes horlogers suisses, d'un important campus financier à Genève ou de la transformation d'un siège bancaire à Lausanne. Elle est également à l'œuvre sur l'imposant chantier de la future fabrique Caran d'Ache à Bernex. Sa flexibilité lui permet d'accompagner divers types de projets aux contraintes spécifiques : rénovations en centre-ville, projets industriels, administratifs ou de prestige, chantiers sensibles hautement sécurisés ou opérations à forte densité d'intervenants.

Plusieurs grands groupes de construction ont renouvelé ou conclu des contrats-cadres sur trois ans afin de déployer la solution sur l'ensemble de leurs projets. Cette continuité va bien au-delà d'une simple relation commerciale. Les collaborateurs retrouvent le même environnement d'un chantier à l'autre, les partenaires connaissent déjà les démarches et les processus deviennent des habitudes de travail. Les informations sont réunies dans un même système, les pratiques se transmettent et l'adoption se renforce au fil des opérations. Pour ces entreprises, sursector devient progressivement une référence en matière de gestion et de gouvernance des chantiers.

Un nouveau standard

L'histoire et le succès de sursector démontrent que la maîtrise complète d'un chantier et de ses intervenants est la condition nécessaire à une sûreté efficace. Le contrôle des accès et les mesures de sécurité traditionnelles sont des éléments importants de son savoir-faire, mais ses avantages vont bien au-delà. Sa véritable force est non seulement de collecter et de rassembler toutes les données utiles, mais surtout d'être capable de transformer ces informations éparpillées en une réalité partagée, fiable, traçable et directement exploitable.

Avec près d'une centaine de chantiers réalisés et plus de vingt mille intervenants enregistrés dans son écosystème, sursector dispose d'un positionnement idéal et de succès concrets, mais est loin de s'arrêter en si bon chemin. L'entreprise s'est ainsi dotée d'une expertise juridique, et développe actuellement une formation spécifique dédiée à sa technologie afin de créer la fondation commune à tous ses futurs opérateurs et partenaires.

Le chantier de demain sera toujours plus connecté, plus collaboratif et plus exigeant. Dans cet environnement, la capacité à partager une réalité commune deviendra un enjeu aussi important que les dispositifs de sûreté eux-mêmes.

sursector œuvre chaque jour à faire de cette convergence une réalité. Au-delà des ouvrages, la construction reste une aventure collective, et toute aventure collective a besoin d'un socle commun pour progresser.



L'écosystème pour la sûreté de vos chantiers

- contrôle d'accès
- vidéosurveillance
- système d'alarme
- agents de sûreté

T +41 22 300 24 24 | sursector.ch
sursector sa | 22, Rte de Pré-Marais | CH-1233 Bernex

Scannez notre QR-code pour visionner notre vidéo

